

# DAL MARKETING STRATEGICO AI PIANI DI MIGLIORAMENTO OPERATIVO

VENERDI' 10 APRILE 2015 TENUTA DI FONTANAFREDDA



FONTANAFREDDA  
Via Alba, 15 - 12050 - Serralunga d'Alba (CN)



## TEMI

Le imprese si trovano ad operare in un mercato sempre più complesso e competitivo che richiede la necessità di massimizzare ogni sforzo aziendale attraverso piani di miglioramento continui.

L'applicazione di tale principio si traduce in ambito marketing nel concetto di Cliente e confluisce nella capacità aziendale di massimizzare le vendite e la marginalità derivante dal proprio portfolio clienti.

## PER CRESCERE PARTIAMO DALLA NOSTRA BASE DI CLIENTELA!

**STUDIARE  
I COMPORTAMENTI D'ACQUISTO**

**DEFINIRE  
LE AZIONI DI SVILUPPO**

## AGENDA

Ore 9.00 Welcome Coffee e Registrazione

Ore 9.30 Customer Marketing Review  
e piani di miglioramento operativo - *Gabriele Pizzorni*  
Come aumentare i volumi di vendita, il margine di contribuzione commerciale  
e la quota di mercato attraverso una crescita del portfolio clienti

Ore 11.00 Metodologie e strumenti per misurare il comportamento di  
acquisto e le vendite - *Corrado Giannasca*  
Il Data mining, metodo di previsione delle vendite basato sull'andamento storico  
disaggregato (cliente, prodotto, area geografica, ecc) ed elaborazione delle metriche utili

Board Analytics BEAM, nuovo tool per le analisi di previsione  
e segmentazione del portfolio clienti - *Giovanni La Mantia*

Ore 12.30 Light Lunch e visita guidata alla Cantina di Fontanafredda



GABRIELE PIZZORNI  
*BIOS Management*  
Partner



CORRADO GIANNASCA  
*BIOS Management*  
Business Consultant Specialist



GIOVANNI LA MANTIA  
*BIOS Management*  
Partner

Per informazioni contattare la Dott.ssa LORENA BALLAURI, al numero 0173 287371 o tramite e-mail: [l.ballauri@biosmanagement.it](mailto:l.ballauri@biosmanagement.it)  
Le adesioni dovranno pervenire entro venerdì 3 aprile 2015

## BIOS MANAGEMENT S.r.l.

### ALBA (CN)

c.so Piave, 174 - 12051  
Tel: 0173.287371  
Fax: 0173.287354

### TORINO (TO)

p.zza Maria Teresa 6a - 10123  
Tel: 011.0462146  
Fax: 011.0462147

[www.biosmanagement.it](http://www.biosmanagement.it)  
[info@biosmanagement.it](mailto:info@biosmanagement.it)

