

**FOR IMMEDIATE RELEASE****Corporate Press Contacts:**

Elisabetta Pierallini  
Luca Pieretti  
+39 0583 96811  
press@tagetik.com

**PRIMO POSTO PER TAGETIK NELLA RICERCA  
"2011 BPM PULSE™ SURVEY RESULTS"**

*L'analisi dei software vendor vede Tagetik come il fornitore di soluzioni  
di Performance Management con il tasso più alto  
di soddisfazione dei clienti*

**Lucca e Stamford (Connecticut, USA) – 20 Ottobre 2011** – Tagetik, azienda globale nel mercato delle soluzioni software per il Performance Management, l'Enterprise Governance, Risk & Compliance e la Business Intelligence, annuncia oggi che si è **classificata al 1° posto per la 'soddisfazione generale dei clienti' tra i software vendor analizzati da BPM Partners** nella **"2011 BPM Pulse™ Survey Results"** e nella relativa **"Competitor Review"**. Il tema di quest'anno è stato: "La ricerca del Santo Graal del Performance Management" ("The Quest for the Holy Grail of Performance Management").

**BPM Partners**, una delle maggiori società indipendenti negli Stati Uniti per l'analisi e lo studio delle soluzioni di Business Performance Management ([www.bmpartners.com](http://www.bmpartners.com)), ha realizzato questo documento a partire dai risultati di una ricerca on-line condotta tra Ottobre 2010 e Marzo 2011. Nel corso dell'indagine, giunta quest'anno alla sua 9ª edizione, sono state raccolte le risposte di 360 utenti finali da tutto il mondo e in tutti i settori di business. Scopo della ricerca è quello di far luce sullo stato attuale della gestione aziendale delle performance (Business Performance Management) e sui maggiori 'trend' del momento così come valutare le percezioni specifiche nei confronti dei fornitori di prodotti e servizi in questo mercato.

"Anche se la maggior parte dei vendor afferma di avere clienti molto soddisfatti, la realtà è ben diversa. Il Performance Management può rappresentare una vera

criticità per le aziende. Se i fornitori in questo mercato non hanno un prodotto robusto e ben sviluppato o una forte capacità di supporto, è frequente che i clienti non riescano a raggiungere tutti i loro obiettivi, con una conseguente limitazione del tasso di soddisfazione. Ecco perché crediamo fortemente che la classifica dei software vendor in base al parametro di 'soddisfazione generale dei clienti' rappresenti un aspetto da prendere in grande considerazione durante il processo di selezione di un fornitore di BPM", commenta **Craig Schiff, Presidente di BPM Partners, Inc.**

"Una delle ragioni del crescente successo internazionale di Tagetik nei mercati del software di Performance Management e Business intelligence è il nostro impegno costante per la soddisfazione del cliente, come conferma chiaramente il risultato della ricerca. Tagetik si è classificata al 1° posto tra i 9 player analizzati – compresi i tre mega-vendor – con un punteggio di 4,70 su 5", spiega **Manuel Vellutini, Chief Operating Officer di Tagetik.** "Siamo orgogliosi di poterci definire una 'boutique globale' del software e differenziarci fortemente dai concorrenti sul mercato, anche quelli più grandi. Tagetik è infatti in grado di operare con successo a livello internazionale, mantenendo tuttavia un approccio esclusivamente focalizzato sulla gestione dei processi finanziari e delle performance di business. La nostra missione è rimanere concentrati sulle mutevoli esigenze dei nostri clienti e impegnarci per il loro successo, lavorando a stretto contatto per affrontare insieme le sfide che ci propongono e fornire le migliori soluzioni a supporto dell'area Amministrazione, Finanza e Controllo".

La 'soddisfazione generale dei clienti' è il risultato di molti parametri analizzati, tra cui: funzionalità, qualità e performance del prodotto, facilità d'uso e di implementazione, assistenza clienti, documentazione di prodotto, processo di vendita e valore della soluzione acquistata.

È possibile richiedere una copia della ricerca a questo link: [www.bpmpartners.com/bpmcentral\\_whitepapers.shtml](http://www.bpmpartners.com/bpmcentral_whitepapers.shtml)

Segui [@Tagetik](https://twitter.com/Tagetik) su Twitter e iscriviti al gruppo [Tagetik Italia](#) su LinkedIn.

### **About BPM Partners**

*BPM Partners is the leading independent authority on business performance management (BPM) and business intelligence solutions. The company helps organizations address their budgeting, planning, financial reporting, regulatory compliance, profitability optimization, key performance indicator (KPI) development, and operational performance challenges with vendor-neutral experts who can guide companies through their BPM initiatives from start to finish while both reducing risk and minimizing costs. BPM Partners has specialized packages that lead clients through project justification, requirements definition, vendor selection and deployment of departmental or enterprise-wide BPM or business intelligence (BI) systems. For further details, go to [www.bmpartners.com](http://www.bmpartners.com). Follow BPM Partners on Twitter [@BPMTeam](https://twitter.com/BPMTeam).*

### **Tagetik**

*Tagetik fornisce una soluzione software completa per il **Performance Management**, l'**Enterprise Governance**, **Risk & Compliance**, il **Disclosure Management**, la **Business Intelligence**, la **Collaborazione** e la **Comunicazione** aziendale.*

***Tagetik 4.0** crea valore semplificando la complessità dei processi di business per il **CFO** e il **CIO**: budget, forecast, pianificazione finanziaria, consolidamento civilistico, gestionale e reporting, allocazione dei costi e analisi della profittabilità, financial close & fast closing, dashboard e scorecard, collaborative disclosure management, adeguamento alle normative e alle specifiche richieste di business. Tagetik 4.0 è la soluzione per gestire le performance aziendali fino alla singola transazione, controllare l'esecuzione della strategia e migliorare i processi decisionali in tutta l'organizzazione, così da ottenere un veloce ritorno dell'investimento e ridurre il costo totale di possesso del software. Estendere il Performance Management e la Business Intelligence al decision-making collaborativo è la nuova visione di Tagetik da cui è nata la versione '**Enabled by Microsoft SharePoint**' di Tagetik 4.0: un'unica piattaforma di '**Collaborative Performance Management**'.*

*Tagetik è presente in **20 paesi** ed ha avviato una partnership molto stretta con Microsoft. I suoi specialisti di mercato sono totalmente impegnati nel successo dei **400 clienti** in tutti i settori d'impresa e nello sviluppo di partnership internazionali con i maggiori system integrator, partner tecnologici e specialisti locali.*

*Tagetik è un **Microsoft Gold Independent Software Vendor (ISV)** e ha vinto il premio **2011 Microsoft ISV/Software Line of Business Partner of the Year**'.*

*Per maggiori informazioni: [www.tagetik.it](http://www.tagetik.it)*