

# “Agire con competenza”: il ruolo delle disposizioni della mente

Roberto Trinchero

Università degli studi di Torino

*roberto.trinchero@unito.it*

*Slides disponibili su [www.edurete.org](http://www.edurete.org)*

[ Cos'è una "competenza"? ]

---

...

# [ Una definizione di competenza ]

- Secondo Le Boterf (1994): La competenza risiede nella *mobilitazione* delle *risorse* dell'individuo (conoscenze, capacità, atteggiamenti ...), e non nelle risorse stesse,
- Si configura quindi come un *saper agire* (o *reagire*) in una determinata situazione, in un determinato contesto, allo scopo di conseguire una performance, sulla quale altri soggetti (superiori o colleghi) dovranno esprimere un giudizio.

Le Boterf G. (1994), *De la competence: essay sur un attracteur étrange*, Paris, Les Edition d'Organization.

# Il “cursore” della competenza

Problemi “chiusi”

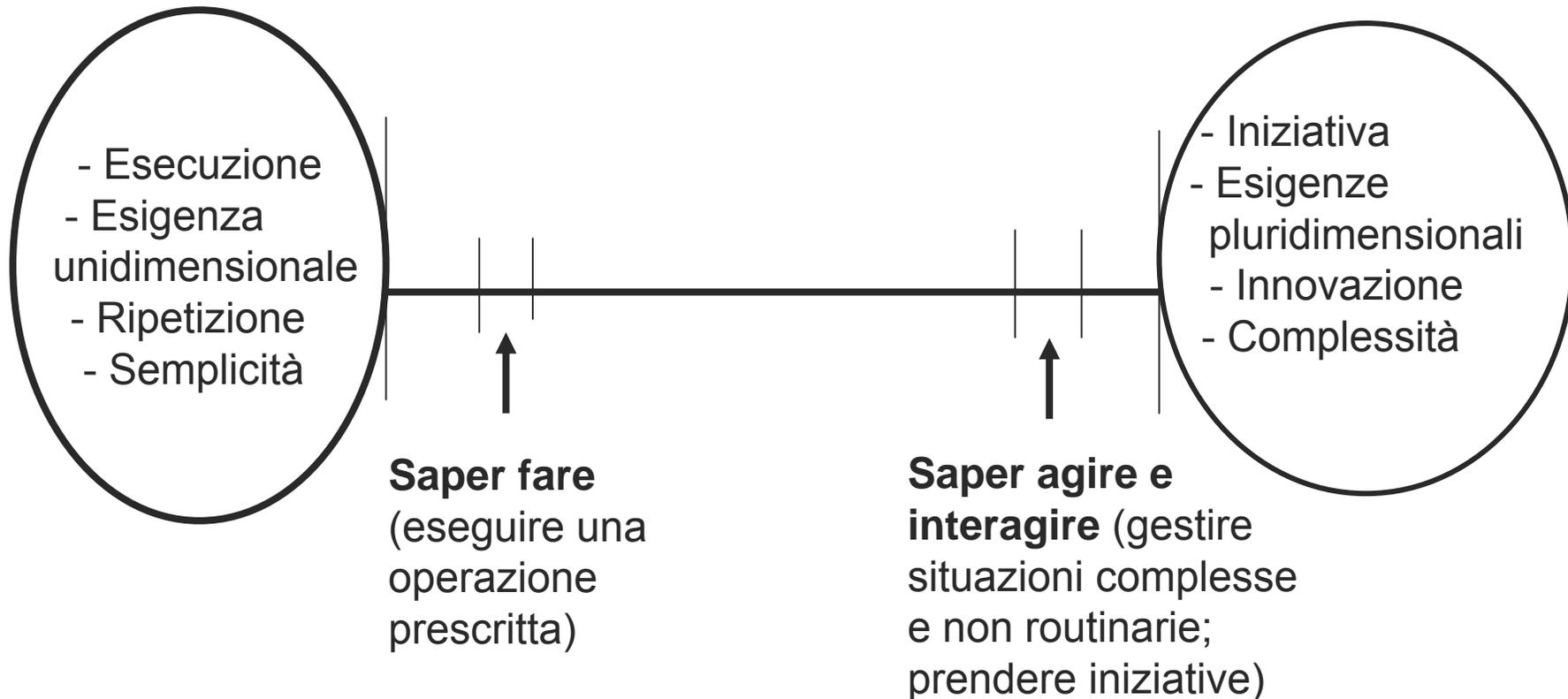
Una soluzione univoca

Feedback giusto/sbagliato

Problemi “aperti”

Più strategie di soluzione

Riflessione sulle proprie strategie



# ["Agire con competenza"]

- Risultante di tre fattori:
  - Saper agire → mobilitare le proprie risorse (conoscenze, capacità, atteggiamenti, ...) in situazione
  - Voler agire → motivazione personale
  - Poter agire → contesto che consente e legittima la possibilità di assumere responsabilità e rischi

# Dimensioni della competenza

- Risorse (le conoscenze, capacità, atteggiamenti del soggetto) (**R**)
- Strutture di interpretazione (come il soggetto “legge” le situazioni) (**I**)
- Strutture di azione (come agisce il soggetto in risposta ad un problema) (**Z**)
- Strutture di autoregolazione (come il soggetto apprende dall'esperienza e cambia le proprie strategie in funzione delle sollecitazioni provenienti dal contesto) (**A**)

MOBILITAZIONE

# [ Le disposizioni della mente ]

- Non basta avere conoscenze e capacità per essere competenti → servono anche i giusti atteggiamenti (intelligenza centrata sul carattere)
- Sono gli atteggiamenti a rendere possibile la mobilitazione efficace delle proprie risorse in situazione

# [ 1. Persistere ]

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Rimangono su un  
compito fino a che è  
terminato, cercando  
strategie alternative  
se le prime falliscono

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Iniziano i compiti ma  
non li portano a  
termine, arrendendosi  
alle prime difficoltà

## [ 2. Gestire l'impulsività ]

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Prima di agire cercano di comprendere le situazioni e di adottare strategie opportune, valutando anche le possibili conseguenze delle proprie azioni

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Agiscono senza aver compreso adeguatamente le situazioni e senza una strategia precisa, quindi raramente riescono ad essere efficaci

### 3. Ascoltare gli altri con comprensione ed empatia

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Ascoltano e osservano  
con interesse gli altri e  
cercano di  
comprenderne e di  
valorizzarne il punto di  
vista

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Sono egocentriche,  
mettono in ridicolo le  
idee altrui o vi  
assegnano scarsa  
importanza

## 4. Pensare in maniera flessibile

*Le persone che l'hanno sviluppata ...*

Sono aperte al cambiamento e alla revisione delle proprie idee in seguito all'acquisizione di nuove informazioni o di opinioni diverse dalle proprie

*Le persone che non l'hanno ancora sviluppata ...*

Pensano di aver ragione sempre e comunque, non cercano nuove informazioni per paura di essere contraddetti e svalutano le opinioni diverse dalle proprie

## 5. Pensare sul pensare (metacognizione)

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Si rendono conto di sapere o di non sapere (o saper fare) una data cosa e quindi della necessità di mettere in atto azioni correttive

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Non si rendono conto di non sapere o di non saper fare una data cosa e quindi della necessità di lavorare per apprenderla

## 6. Impegnarsi per l'accuratezza

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Dedicano tempo a  
verificare  
attentamente ciò che  
hanno prodotto e  
cercano di migliorarlo  
costantemente

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Non ritengono  
importante migliorare  
l'accuratezza e la  
precisione delle cose  
che fanno

# 7. Fare domande e porre problemi

*Le persone che l'hanno sviluppata ...*

Sanno quando e come fare domande per colmare le proprie carenze di informazioni

*Le persone che non l'hanno ancora sviluppata ...*

Non fanno domande o le fanno con modalità sbagliate e in momenti inopportuni

## 8. Applicare la conoscenza pregressa a nuove situazioni

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Sanno trarre  
insegnamenti dalla  
propria esperienza e  
non commettere una  
seconda volta gli  
errori già compiuti

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Non fanno tesoro delle  
informazioni che  
hanno a disposizione  
e delle esperienze che  
compiono nei vari  
ambiti della loro vita

## 9. Pensare e comunicare con chiarezza e precisione

*Le persone che l'hanno sviluppata ...*

Cercano di arricchire la specificità e la complessità del proprio linguaggio per poter sviluppare ragionamenti sempre più sottili

*Le persone che non l'hanno ancora sviluppata ...*

Non cercano di migliorare il loro modo di esprimersi e di pensare e questo preclude una loro crescita intellettuale

## 10. Raccogliere informazioni attraverso tutti i sensi

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Sanno trarre  
informazioni  
dall'utilizzo di tutti i  
sensi e cercano  
esperienze ricche in  
grado di stimolarli

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Si limitano a fare o  
sentire "il minimo  
indispensabile" in tutte  
le situazioni,  
precludendosi  
esperienze in grado di  
farli crescere

# 11. Creare-immaginare- innovare

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Applicano la creatività  
per vedere le  
situazioni da punti di  
vista differenti

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Non vanno al di là di  
visioni stereotipate e  
scontate

## 12. Rispondere con meraviglia e stupore

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Sanno vedere le situazioni con la curiosità e l'entusiasmo di un bambino e questo li predispone ad affrontarle nel modo più motivato possibile

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Affrontano ciò che fanno senza passione, come se tutto fosse un noioso obbligo

# 13. Assumere rischi responsabili

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Accettano l'incertezza,  
i rischi (in modo  
calcolato e  
responsabile) e gli  
insuccessi come  
eventi normali nel  
corso delle attività che  
si intraprendono

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Si astengono  
dall'affrontare rischi  
per evitare le  
frustrazioni dovute a  
possibili insuccessi e  
quindi perdono delle  
opportunità

# [ 14. Avere senso dell'umorismo ]

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Vedono tutte le  
situazioni “in positivo”  
cercandone sempre il  
lato umoristico, anche  
quando la situazione  
potrebbe essere triste  
o frustrante, e sanno  
ridere di se stessi

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Vedono tutte le  
situazioni “in negativo”  
o fanno sarcasmo,  
ridendo degli altri ma  
non di se stessi

# 15. Pensare in maniera interdipendente

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*  
Sono consapevoli che  
nessuno può risolvere  
le situazioni da solo,  
quindi cercano di  
cooperare con gli altri  
in modo da costituire  
un gruppo efficace

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*  
Non sono propensi ad  
utilizzare le proprie  
capacità per far  
funzionare bene il  
gruppo, cercano di  
“fare tutto loro” o  
lasciano che “facciano  
tutto gli altri”

# 16. Essere aperti all'apprendimento continuo

*Le persone che  
l'hanno sviluppata ...*

Non si considerano mai “arrivati” e cercano sempre di migliorarsi e di apprendere cose nuove, cogliendo le sfide come delle opportunità

*Le persone che non  
l'hanno ancora  
sviluppata ...*

Non sono interessati al miglioramento e vedono le sfide come un rischio (“se fallisco farò brutta figura”), cercando di evitarle il massimo possibile

# [ Problemi aperti ]

---

- Come sviluppare le disposizioni della mente con la formazione? →  
Acquisizione di consapevolezza
- Come valorizzare le disposizioni della mente a scuola e nei luoghi di lavoro?

[ Fine

---

]

roberto.trincher@unito.it

Questa presentazione è disponibile su

[www.edurete.org](http://www.edurete.org)