



Verso l'azienda digitale:

Testimonianza Aziendale

Andrea Bertolini

Associate Partner

Torino 24/11/2009

- ❑ **Reply**, founded in Turin (Italy) in June 2006, is a **leading Consultancy, Systems Integration, Application Management and Business Process Outsourcing company**, specialized in the creation and implementation of solutions based on new communication networks and digital media.
- ❑ **Reply is specialized in creating effective business solutions based on innovative technologies** enabling communication between clients, partners suppliers and collaborators.
- ❑ Reply's offer is aimed at fostering the success of its customers through the **introduction of innovation along the whole economic digital chain**, thanks to its knowledge of **specific solutions** and a **consolidated experience** addressing the main core issues of the various industrial sectors.
- ❑ **Reply integrates culture, competence and pro-activeness with vertical focus** by applying new paradigms and new information and communication technologies to excel in building innovative and effective e-business and internet solutions.
- ❑ Reply [Rey.MI] since December 2000 is listed on Borsa Italiana Star Market.

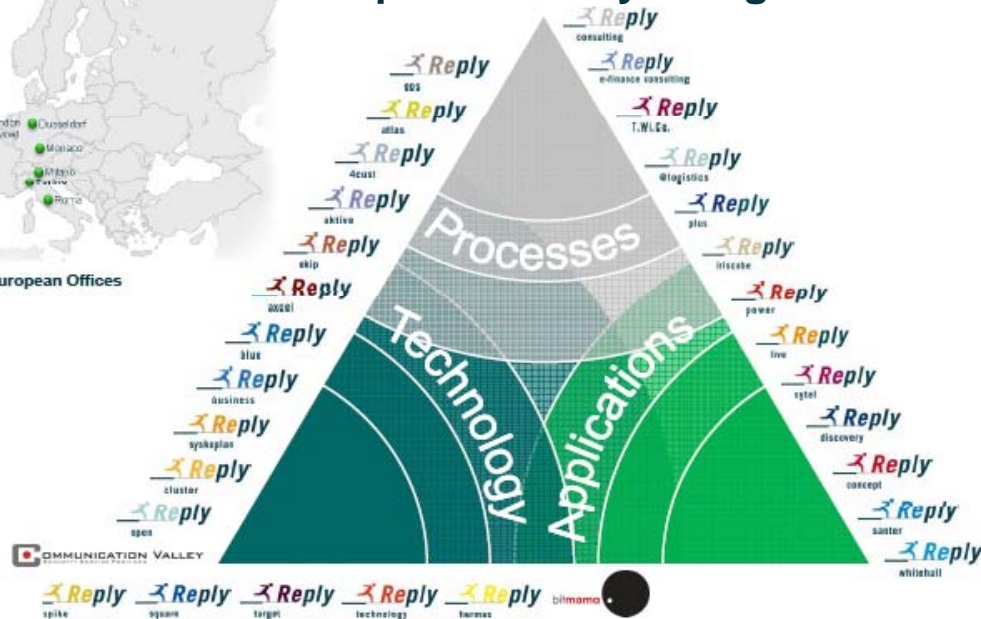


Reply Group

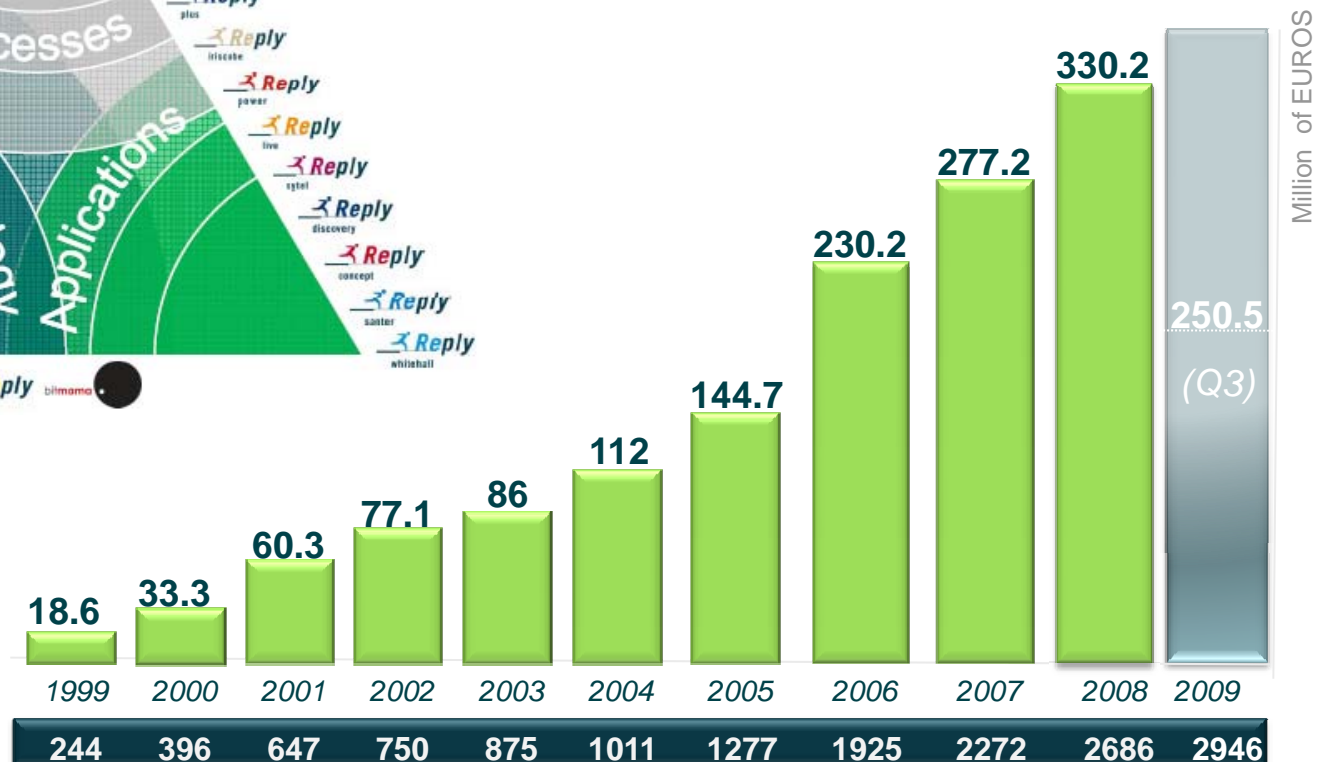
Reply Companies – Specialized by Design --



Reply Main European Offices



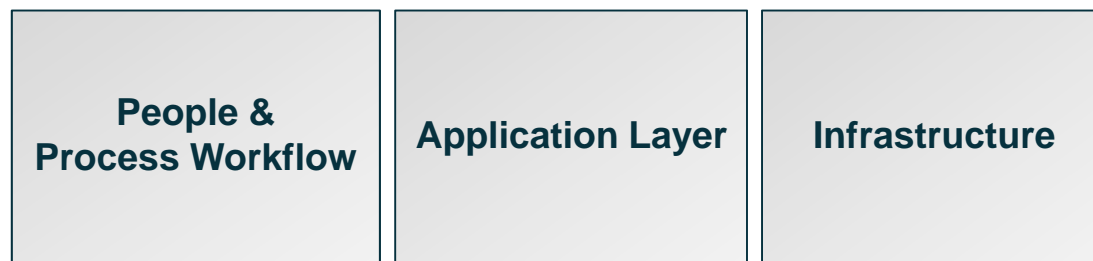
Revenue & People



Manage our customer's Financial and Accounting Business Processes providing tailored services for the whole F&A Area or for single end-to-end processes



Value Proposition and Delivery Model



Service Scope:

- Accounts Receivable
- Accounts Payable
- General Ledger Accounting
- Master Data Management
- Assets Accounting
- Balance Sheet and Profit and Loss: periodic and year end closure (Local GAAP and US GAAP)
- Consolidation Reporting
- Tax and Fiscal Compliance
- Electronic invoice and electronic fiscal archiving



Case-history: evoluzione del nostro modello di delivery

Esigenza

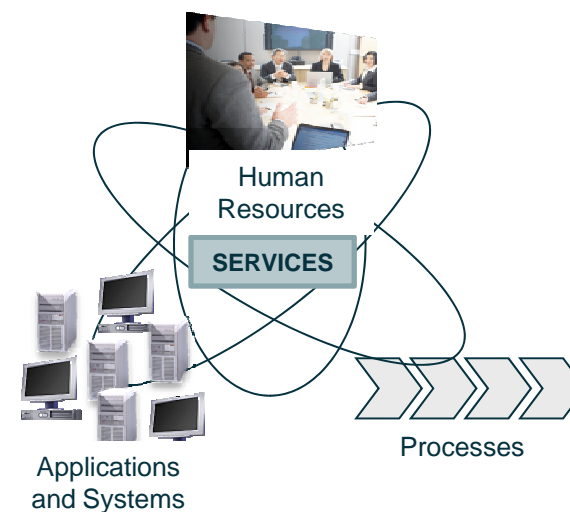
Far evolvere la modalità operativa con cui venivano erogati i nostri servizi verso un approccio maggiormente strutturato ed industrializzato al fine di garantire un continuo miglioramento in termini di:

- efficienza
- efficacia
- qualità
- governo dei processi
- scalabilità
- flessibilità
- ampliamento del portafoglio di servizi proponibili

Soluzione

Processo di innovazione su tutte e tre le componenti cardini su cui si basa la nostra value proposition:

- Risorse Umane
- Processi
- Applicazioni e tecnologie IT



Case-history: evoluzione del nostro modello di delivery

Componenti della value proposition e del modello di delivery	
People & Process Workflow	<ul style="list-style-type: none">▪ Competenze specialistiche e complete di dominio (F&A)▪ Competenze specialistiche sui processi di dominio (processi F&A)▪ Capacità di innovazione▪ Struttura di delivery bilanciata e flessibile▪ Execution e Governo della Delivery▪ Service Management
Application Layer	<ul style="list-style-type: none">▪ Sistema Contabile (ERP)▪ Sistema di Scansione▪ Sistema Documentale▪ Sistema di Workflow▪ Sistema OCR▪ Sistema di Conservazione Sostitutiva▪ EDI▪ Portale Fornitori
Infrastructure	<ul style="list-style-type: none">▪ Direct network connection con i clienti▪ Hosting e AMS dei sistemi



Esempio di processi ad alta automazione (1/2)

Il Processo

GESTIONE FATTURE PASSIVE

Ricezione in EOS
Reply delle Fatture
cartacee dei
fornitori dei propri
clienti

Verifica documenti
e protocollazione
in ingresso
(apposizione
barcode)

Scansione

OCR

Compliton e
Validazione dei
documenti processati
dall'OCR

Contabilizzazione
Automatica della
fattura sul Sistema
Contabile del Cliente

Acquisizione documento
elettronico sul Sistema
Documentale

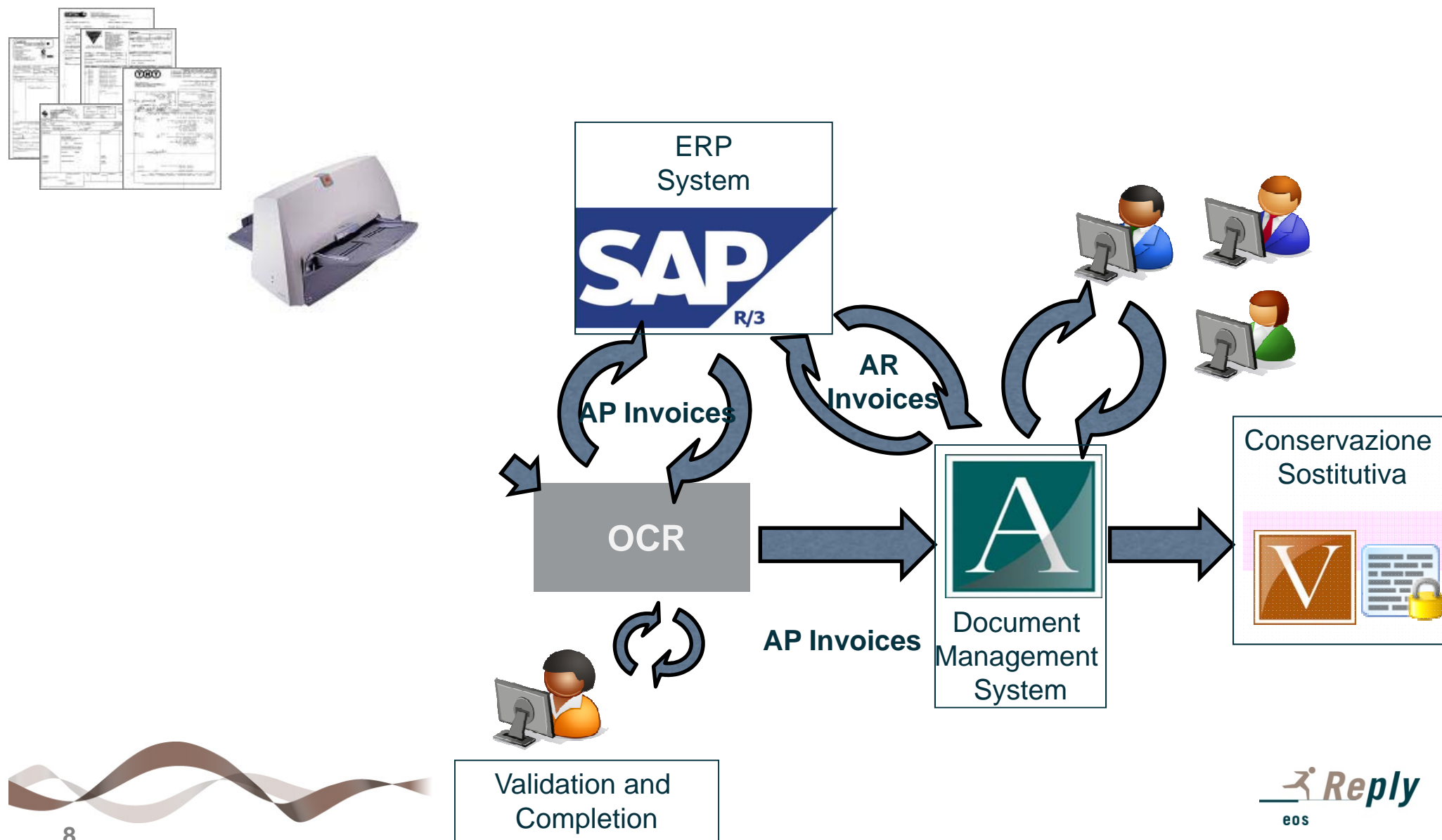
Generazione del link
immagine del documento
con la corrispondente
registrazione contabile

Conservazione
sostitutiva

GESTIONE FATTURE ATTIVE

Generazione da
parte del Sistema
Contabile del
cliente delle proprie
fatture Attive

Esempio di processi ad alta automazione (2/2)



Volumi gestiti con processi ad alta automazione:

- Fatture fornitori: 2.400.000 all'anno
- Fatture clienti: 1.200.000 all'anno (fatture elettroniche)
- DDT: 1.200.000 all'anno
- Libri e registri fiscali: 500 all'anno (1.400.000 pagine)
- Cedolini paga dipendenti: 40.000 all'anno



Grazie per la vostra attenzione

