

Torino 10 maggio 2007

# L'organizzazione ci viene naturale



**siav  
sistemi**

Specialisti nella gestione digitale  
e integrata dei documenti aziendali



***“Il gruppo Reply:  
EOS Reply – soluzioni e servizi di  
outsourcing amministrativo”***

**Andrea Bertolini**  
Chief Operating Officer  
**EOS Reply**

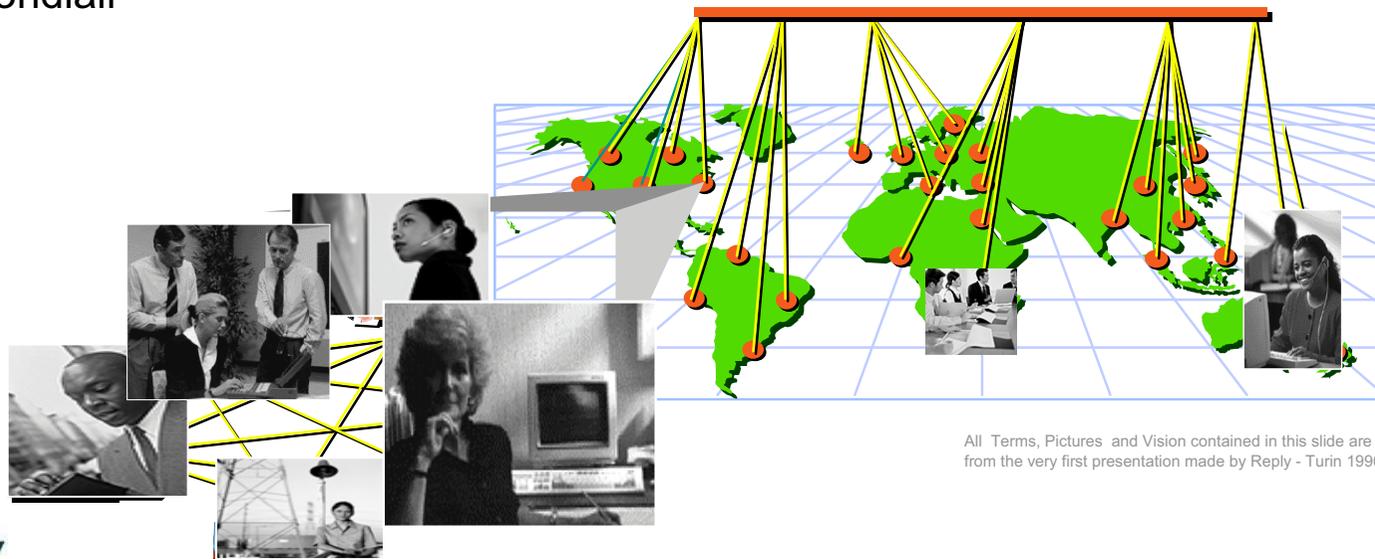


Fondata a Torino nel Giugno 1996, con lo scopo di perseguire l'eccellenza all'interno dei mercati dell' e-business e dei servizi di consulenza orientati ad internet. Da allora, i fattori critici del successo dello sviluppo del business di Reply sono stati:

- Offerta di servizi consulenziali ad alto valore aggiunto.
- Focalizzazione sull'innovazione e sulla conoscenza
- Partnership strategiche con i principali software vendor mondiali

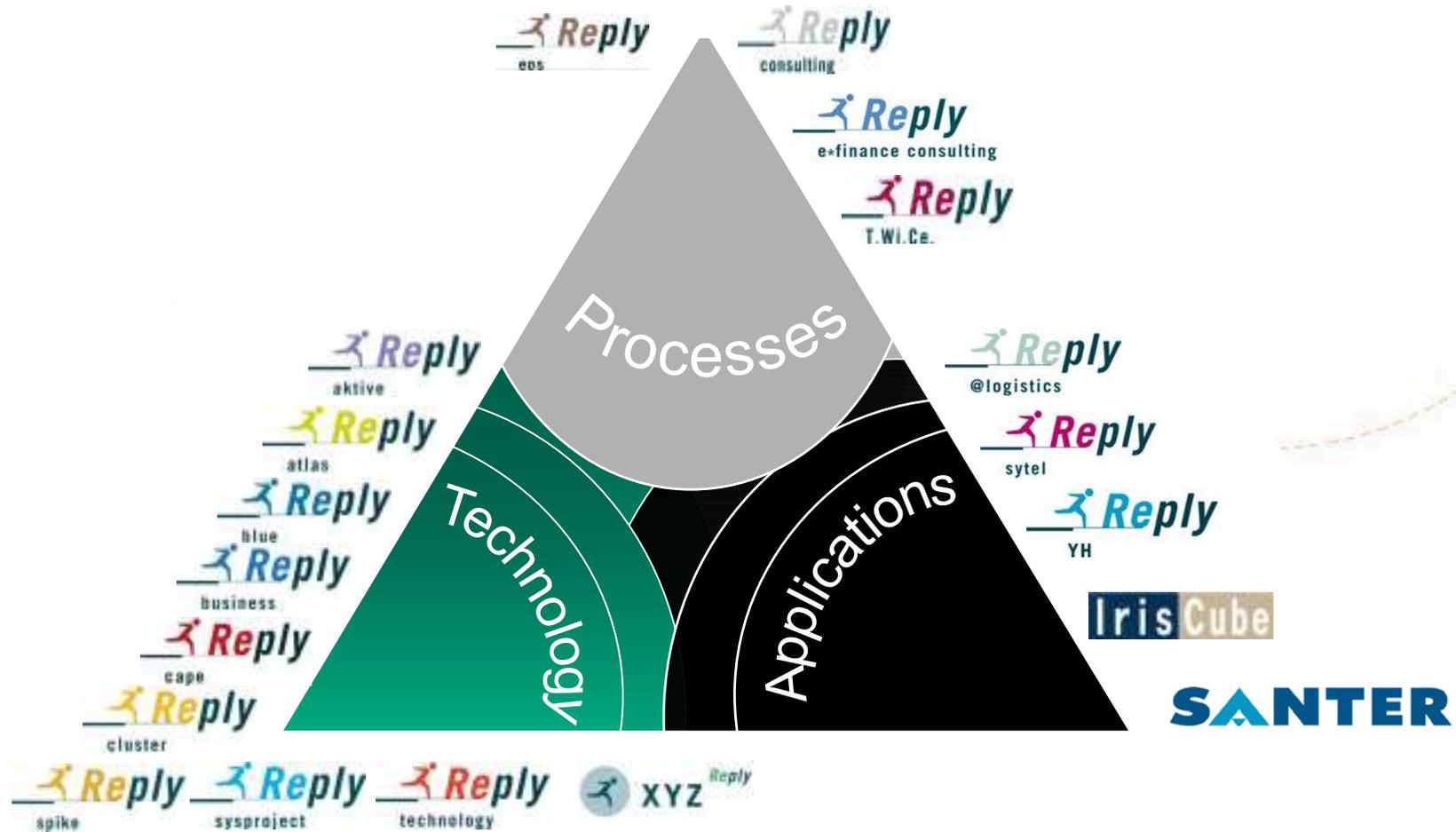
- Focalizzazione
- Metodologia
- Cultura
- Flessibilità

Reply integra cultura, competenze e proattività con vertical focus, applicando i nuovi paradigmi e le nuove tecnologie informative e di comunicazione, per eccellere nella realizzazione di soluzioni e-business e internet innovative ed efficaci.



All Terms, Pictures and Vision contained in this slide are from the very first presentation made by Reply - Turin 1996

# Reply Companies



**EOS Reply** è l'azienda del Gruppo Reply focalizzata nell'offerta di soluzioni e servizi di Business Process Outsourcing (BPO), in particolare in ambito Amministrativo.

Reply e Studio Pirola hanno deciso di unire le loro distintive competenze per sviluppare le potenzialità di tale offerta, con l'obiettivo di far diventare EOS Reply un operatore di dimensione ed importanza significativa a livello nazionale.



La Carta dei Servizi offerti da EOS Reply è composta da:

## Servizi di BPO :

### Gestione processi contabili transazionali

- Contabilità Clienti
- Contabilità Fornitori
- Contabilità Generale
- Contabilità del Costo del Lavoro
- Contabilità dei Cespiti

### Redazione Bilancio di esercizio e bilancio consolidato

### Supporto ai collegi sindacali e alle società di revisione

### Adempimenti fiscali

### Dichiarazione dei redditi

- IRAP/IRES
- IVA (compreso gestione Intrastat), ICI, Modello 770.....





***“Il sistema GED  
nell’outsourcing amministrativo”***

**Francesca Chiuminatto**  
**BPR Practice Manager**  
**Reply Consulting**



**sjay  
sistemi**

## Come nasce l'esigenza

L'attenzione all'innovazione consente, attraverso l'implementazione di opportuni cambiamenti di processo e l'introduzione di adeguati strumenti informatici a supporto, di realizzare oltre ai benefici attesi in termini di efficienza, anche nuove potenzialità.

EOS Reply costantemente monitorizza l'efficacia dei processi di business gestiti per conto dei propri clienti al fine di identificare soluzioni che consentano di ottimizzarne la performance anche dal punto di vista qualitativo e di ampliare la gamma dei servizi offerti.

Nel caso in oggetto le potenzialità sono state individuate nella possibilità di rendere efficienti i servizi già offerti attraverso l'adozione di soluzioni avanzate di best practice integrandole anche con nuove componenti di servizio a valore aggiunto (Conservazione Sostitutiva a norma di legge).

# Come nasce l'esigenza -> la soluzione

Per questi motivi si è deciso di

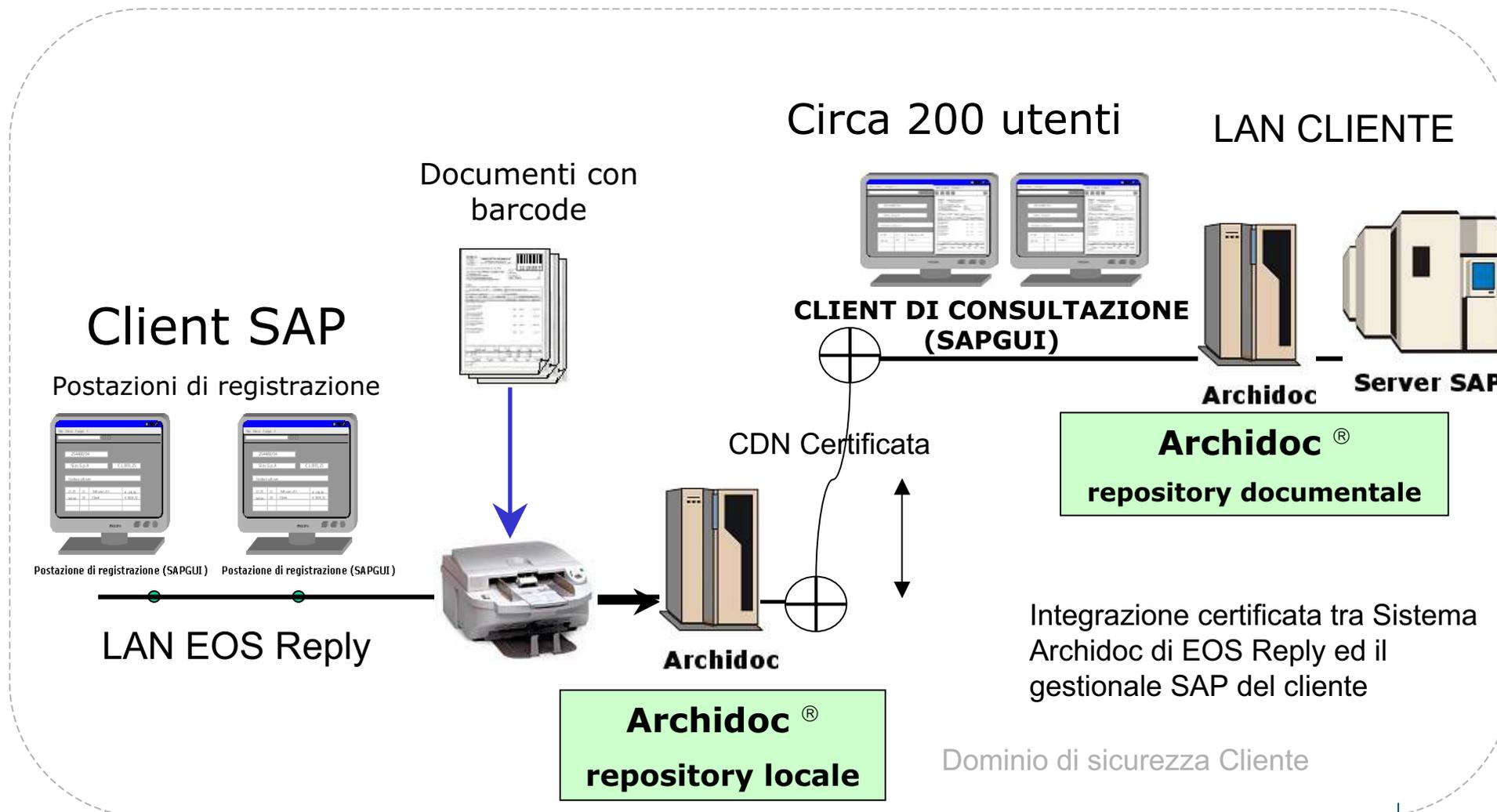
## Adottare un nuovo sistema documentale

### **Basato sulla Soluzione Archidoc:**

- integrata in modalità certificata con il sistema contabile (SAP R/3);
- scansione delle fatture a monte del processo consentendone una gestione più razionale;
- WorkFlow collaborativo dei flussi di benestariazione;
- predisposto per la Conservazione Sostitutiva a norma di legge.

Il sistema documentale Archidoc di EOS Reply viene messo a disposizione ed integrato con il sistema contabile del cliente.

In questo modo le immagini dei documenti contabili su di esso gestiti (fatture passive, fatture attive, ..) risultano collegate alle registrazioni delle rispettive transazioni presenti sul sistema contabile del cliente e possono essere direttamente visualizzate e fruite da tutti gli utenti.



## La soluzione: i benefici

L'applicazione di concetti innovativi in ambiti ben consolidati e conosciuti dal mercato, quali quelli amministrativi, hanno portato ad avvalersi di una soluzione tecnologica atta a supportare adeguatamente le necessità di cambiamento individuate.

In questo caso l'introduzione del sistema GED, insieme ad alcuni cambiamenti di processo, ha consentito:

- La rintracciabilità immediata di tutti i documenti ricevuti (estremamente necessaria dato il precedente outsourcing di scannerizzazione): oggi la scansione di più di 90.000 fatture/anno è effettuata direttamente da Eos Reply
- La possibilità di introduzione di strumenti OCR che consentano registrazioni automatiche
- La conseguente possibilità di verificare agevolmente i contenuti di corredo informativo (contenuti in fattura) delle anagrafiche e di consentirne l'aggiornamento evitando costose e non sempre produttive circolarizzazioni (esempio Codice Fiscale)
- Il monitoring efficace degli SLA e dei relativi KPIs (workflow)
- La possibilità di fornire il servizio di Conservazione Sostitutiva

# La replicabilità della soluzione

Oggi EOS è quindi in grado di erogare i suoi servizi alle diverse Società già clienti ed è in grado di proporsi sul mercato come Azienda leader.

Con questi cambiamenti, infatti, EOS non si limita a gestire i processi consolidati nelle diverse Aziende che richiedessero i servizi offerti, ma proattivamente propone come benchmark di riferimento la propria metodologia.

Ciò avviene valutando l'ottenimento di possibili miglioramenti alle modalità di gestione dei processi in atto presso il cliente prima dell'outsourcing rispetto a SLA (ed ai relativi KPIs) severi che consentono al contempo la percezione del positivo cambiamento da parte del cliente.